



GARANTINĖ KORTELĖ

Pardavimo data _____

PVM sąskaitos – faktūros Nr. _____

Prekės pavadinimas _____

Gamyklinis prekės Nr. _____

TECHNINIS APTARNAVIMAS

Eil. Nr.	Techninio aptarnavimo data	Atlikti darbai	Darbus atlikęs asmuo
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

UAB "AUKSVILA"

I. Končiaus g. 8-25, LT-90159 Plungė

Įm. kodas: 304832314

PVM:: LT100011619113

Telephone: +37069047777

Garantijos sąlygos

UAB „Auksvila“ dėkoja už Jūsų pasirinkimą ir garantuoja nepriekaištingą produkto kokybę ir funkcionavimą laikantis naudojimosi taisyklių. Visos garantinių išipareigojimų sąlygos taikomos pagal vartotojų teises ginančius įstatymus.

1. Garantija suteikia pirkėjui teisę nemokamai pašalinti gamybinį broką, jei jis pasireiškia per pirmus 24 įrenginio eksploatavimo mėnesius pirminėje įrangos montavimo vietoje. Serverinės tipo patalpoje taikoma 12 mėnesių garantija pirminėje montavimo vietoje.
2. Dėl įrenginių priežiūros ir garantinio aptarnavimo prašome kreiptis į įmonę, kuri atliko montavimo, paleidimo, derinimo darbus.
3. Įrangos montavimą turi atlikti specializuota ir sertifikuota freoninių įrenginių instaliavimo įmonė.
4. Garantinės sąlygos:
 - a) Dėl įrenginio gedimo privalu pranešti per 24 val. nuo jo atsiradimo, pateikiant garantinę kortelę bei įrenginio išigijimą patvirtinantį pirkimo dokumentą. Duomenys garantinėje kortelėje bei pirkimo dokumente turi sutapti.
 - b) Įrenginį privalu eksploatuoti pagal paskirtį, laikantis gamintojo nurodytų rekomendacijų ir instrukcijų.
 - c) Per visą garantinį laikotarpį, įrangą sumontavusi įmonė, turi mažiausiai 1 kartą per 12 mėnesių atlikti įrenginio techninį aptarnavimą. Šie veiksmai turi būti sužymėti šioje garantinėje kortelėje ir įrodant paslaugos pirkimo dokumentais. Techninis aptarnavimas turi apimti šiuos darbus:
 - Šilumokaičio ir kondensatoriaus valymą;
 - Vidinio bloko oro filtrų valymą;
 - Laidų ir izoliacijos patikrinimą;
 - Kondensatoriaus sandaraus nutekėjimo patikrinimą;
 - Oro temperatūros patikrinimą šaldyme ir šildyme;
 - Valdymo bloko patikrą.
4. Garantija nėra suteikiama natūraliam įrenginio nusidėvėjimui.
5. Garantiniams išipareigojimams nėra taikomi, jei įrenginys sugedo dėl:
 - a. Netinkamo naudojimo;
 - b. Įrenginio eksploatavimo nesilaikant instrukcijoje numatytų naudojimo ir saugumo rekomendacijų;
 - c. Atmosferinių, mechaninių veiksnių;
 - d. Netinkamo elektros maitinimo;
 - e. Netinkamos elektros instaliacijos;
 - f. Neįžemintų laidų, įtampos šuolių (viršįtampiai arba per žema įtampa);
 - g. Įrangos užpildymo netinkamu šaltnešiu;

- h. Netinkamo freono papildymo;
- i. Netinkamo įrangos valdymo, naudojant kitus, ne gamintojo rekomenduotus valdymo įrenginius;
- j. Sąmoningo gadinimo ar ardymo;
- k. Įrangos nukritimo ar sutrenkimo dėl pirkėjo kaltės, taip pat netinkamai įrangą transportuojant, jei transportuoja klientas.
- l. Kitų veiksmų, kurie iškilo ne dėl gamintojo kaltės.

6. Garantija nėra taikoma įrangai:

- a. Kurioje tam neįpareigoti asmenys atliko pakeitimus;
- b. Kurie neturi tinkamai užpildytų arba visiškai užpildytų garantinių kortelių kartu su pirkimo dokumentais;
- c. Kurių serijos numeris ir pirkimo data nesutampa šiems nurodytiems duomenims garantinėje kortelėje;
- d. Jei įranga buvo permontuota į kitą vietą.

7. Garantijos teikėjas nėra atsakingas už įrangos praradimą arba sunaikinimą.

8. Garantijos teikėjas nėra atsakingas už garantinį aptarnavimą, jeigu gedimo darbai negali būti atlikti dėl detalių arba medžiagų importo arba eksporto apribojimų, teisės aktų pakeitimų ir kitų aplinkybių, kurios apriboja gedimo sutvarkymą: Force majeure, nenumatytų sąlygų, darbo jėgos trūkumo, mitingų/ streikų, komunikacijos ir transporto funkcionavimo sutrikimų, gamybinių sutrikimų, gamintojo sąlygų ir atsakomybių nesilaikymo ir t.t.

9. Garantiniai įsipareigojimai galioja tik įrenginio gedimų sutvarkymui.

10. Garantiniai įsipareigojimai galioja tik tam klientui, kuriam buvo parduotas ir sumontuotas įrenginys.

11. Garantinio laikotarpio metu, pardavėjas įsipareigoja imtis visų veiksmų, kad gedimas būtų pašalintas.

12. Garantijos gavėjas privalo susipažinti su visomis saugaus įrenginio eksploatavimo taisyklėmis. Instrukcijos taisyklių nesilaikymas, o taip pat nesaugūs pakeitimai, kuriuos atliko neįpareigoti asmenys panaikina įrenginio garantiją.

13. Įrenginį privalu naudoti laikantis saugumo taisyklių.

14. Gavus garantinę kortelę, svarbu įsitikinti, kad įrenginio serijinis numeris ir pirkimo data atitinka pirkimo dokumentuose nurodytiems duomenims. Garantinę kortelę privalu laikyti kartu su pirkimo dokumentais saugioje vietoje, o esant reikalui – perduoti šiuos dokumentus garantijos teikėjui.

15. Iškilūs gedimams garantinio laikotarpio metu privaloma:

a) Užregistruoti gedimą sistemoje:

- www.auksvila.lt ;
- Dešiniajame tinklapio kampe paspausti mygtuką „[Gedimo registracija](#)“ ;
- Užpildyti pateiktą formą ;
- Formoje privaloma užpildyti visus laukus su ženklu „*“ ;

UAB “ AUKSVILA“

I. Končiaus g. 8-25, LT-90159 Plungė

Telephone: +37069047777

E-mail: info@auksvila.lt